

おからだが不自由なお客様

サポート内容のご案内

歩行の不自由な お客様

(当日)

- ・愛らんどシャトルの車いすはカウンターにてご用意しております
カウンターにて車いすをご利用であることをお知らせください。

目の不自由な お客様

(ご予約時)

- ・お客様の状況や、ご搭乗に際してお手伝いが必要な場合はご予約時にお知らせください。

(盲導犬の同伴について)

- ・同伴して搭乗する場合、事前の案内がございます。ご予約時にお知らせください。
- ・同伴希望の方は機内に無料でお連れいただけます。
- ・厚生労働省発行の認定証をカウンターで拝見いたしますのでご持参ください。

(安全のしおり)

- ・点字「安全のしおり」をご用意しております。ご利用の際は、ヘリポート係員にお知らせください。

耳や言葉の 不自由なお客様

(ご予約時)

- ・お客様の状況や、ご搭乗に際してお手伝いが必要な場合はご予約時にお知らせください。

(補助犬/聴導犬の同伴について)

- ・同伴して搭乗する場合、事前の案内がございます。ご予約時にお知らせください。
- ・補助犬/聴導犬を同伴希望の方は機内に無料でお連れいただけます。
- ・厚生労働省発行の認定証をカウンターで拝見いたしますのでご持参ください。

(筆談ボード)

- ・耳や言葉の不自由なお客様と円滑にコミュニケーションを図るため、カウンターには筆談ボードを設置しております。